

Términos y Condiciones: “Enciende la magia con Dongfeng”

Los presentes Términos y Condiciones regulan la dinámica “Enciende la magia con DongFeng” organizada por CHUDOM, S.A. de C.V. (en adelante “DongFeng”), con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma número 425, Piso 8, Oficina 803, Colonia San Gabriel, C.P. 0131, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México. La participación en la dinámica implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, así como su aviso de privacidad. Estos Términos y Condiciones conforman el acuerdo bilateral entre el Participante y DongFeng para intervenir en la dinámica. En caso de que el Participante no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de registrarse.

Dongfeng es el único responsable de resolver, gestionar, ventilar y en forma alguna, dar correcta conclusión y trámite a las quejas que pudieren presentarse por terceros o consumidores ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o dependencia de gobierno similar, así como cualquier autoridad judicial, es decir que Office Depot de México, S.A. de C.V (en adelante “Office Depot”) no es responsable de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones referentes a la participación de la dinámica.

1. DETALLES DE LA DINÁMICA

Consiste en calcular el número de paquetes de hojas de papel marca Office Depot número de artículo 6891 (en adelante “Paquetes de Papel”) que caben dentro del automóvil de la marca Dongfeng Modelo Shine Max Color Blanco, año 2024, (en adelante “El Automóvil”) el primer participante (en adelante “El Participante”) que registre y calcule el número exacto de paquetes o el primer participante que más se acerque al número exacto de paquetes de papel que caben dentro del automóvil, excluyendo la cajuela, será el ganador (en adelante “El Ganador”) de “El Automóvil”.g

Dimensiones del Automóvil:

Longitud: 4797 (mm)

Ancho: 1870 (mm)

Altura: 1475 (mm)

Distancia entre ejes 2770 (mm)

Dimensiones del Paquete de Papel:

Alto: 27.9 cm

Largo: 21.6 cm

Ancho: 5.1 cm

Para ser participante de la dinámica se deberán cubrir los siguientes requisitos:

- A partir del 1 al 31 de octubre 2025 , los consumidores que quieran participar en la dinámica deberán realizar una compra en alguna de las tiendas físicas Office Depot por un monto mínimo de \$1,000.00 (Mil Pesos 00/100 M.N), cuya compra deberá incluir forzosamente la adquisición o renovación de una membresía anual Office Depot .
- Para el caso de los clientes que previamente a la vigencia de la dinámica hayan adquirido la membresía anual Office Depot, podrán participar realizando una compra en alguna de las tiendas físicas Office Depot por un monto mínimo de \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.), en dicha compra no será necesario adquirir nuevamente la membresía anual Office Depot.

La membresía anual Office Depot deberá encontrarse vigente al momento de la compra con la cual el cliente participará en la dinámica.

- La ubicación de las tiendas físicas Office Depot pueden ser consultadas en:

<https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/store-finder>

- Una vez finalizada la compra en alguna de las tiendas físicas Office Depot, el consumidor tiene hasta las 23: 59 horas del día 31 de octubre de 2025 para registrarla, ingresando a la página web de Dongfeng <https://www.dongfengmexico.com.mx/eventos/officedepot> o bien, escanear el código QR que se encuentra exhibido en las tiendas físicas Office Depot, y realizar la captura de la siguiente información:
 - **Número ITU:** se encuentra en la parte inferior del comprobante de compra Office Depot, el cual identifica la transacción realizada. El Participante debe conservar su comprobante de compra original.
 - **Número de fidelización:** los últimos cuatro dígitos que se encuentran en la parte superior izquierda del comprobante de compra Office Depot.
 - **Datos del participante:** su nombre completo, correo electrónico, número de teléfono celular, estado de la República Mexicana en el cual hizo la compra, los cuales deberán coincidir con los del titular de la membresía anual Office Depot.

Para obtener más información de la Membresía anual Office Depot, el Participante puede consultar sus Términos y condiciones en las tiendas físicas Office Depot y en www.officedepot.com.mx/officedepot/en/terminos-y-condiciones-od-rewards

- Finalmente, el número de paquetes de papel que caben dentro del automóvil, excluyendo la cajuela, con el cual participará para ser Ganador del Premio.

Tan pronto como el participante finalice la captura de la información antes enlistada, su registro será confirmado a través de una pantalla de confirmación emitida en el momento, en la cual se apreciará su folio de registro.

- Con la finalidad de que el Participante aprecie las características y dimensiones físicas del Automóvil, y realice el cálculo del número de paquetes de papel que caben dentro del ya mencionado, DongFeng exhibirá un ejemplar del automóvil en las tiendas físicas Office Depot enlistadas a continuación:
 - **105 - TOLUCA:** Ubicada en Bulevar Isidro Fabela Sur 600, Barrio de San Sebastián, Código postal 50090 Toluca de Lerdo, Estado de México.
 - **107 PUEBLA:** Ubicada en Avenida Circuito Interior 2518, Benito Juárez, Código postal 72410, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla.
 - **124 - SATÉLITE:** Ubicada en Circuito Centro Cívico 150, Fraccionamiento Loma Suave, Cd. Satélite, Código postal 53100 Naucalpan de Juárez, Estado de México.
 - **202 - LÓPEZ MATEOS:** Ubicada en Avenida López Mateos 3476, La Calma, Código postal 45070 Zapopan, Jalisco.
 - **302 - VASCONCELOS:** Ubicada en José Vasconcelos 160, Santa Engracia, Código Postal, 66250, San Pedro Garza García, Nuevo León.
 - **401 - VERACRUZ:** Ubicada en Ruíz Cortines 3525, Heriberto Kehoe, Código postal 94299, Boca del Río, Veracruz.
 - **403 - CANCÚN:** Ubicada en Xcaret Super SMza 22, Mza 01, Centro, Código Postal 77500, Cancún, Quintana Roo.

- Además de las tiendas Office Depot anteriormente enlistadas, los participantes también podrán apreciar las características y dimensiones físicas del Automóvil en los siguientes distribuidores y/o puntos de venta Dongfeng:
 - **Veracruz:** Av. Las Américas 196, Fracc. de Las Américas C.P. 94299 Boca del Río, Veracruz.
 - **Puebla:** Av. Juárez 1901, Zona Esmeralda, C.P. 72090, Puebla, Puebla.
 - **Mérida:** C. 9 33423 por 6 2A, Santa Gertrudis Copo, C.P. 97345, Mérida Yucatán.
 - **Chihuahua (A partir del 09 de octubre 2025):** Av División del Norte #910, col. San Felipe I C.p. 31203 Chihuahua, Chihuahua.
 - **Showroom Santa Fe:** Av. Santa Fe 546-10B, Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, 01219 Ciudad de México, CDMX
 - **Santa Anita/Américas (GDL):** Av. López Mateos Sur #585, esquina con la Calle San Juan y Calle San Antonio, Colonia El Campanario. Santa Ana Tepetitlán, Jalisco. C.P. 45234.
- Con la finalidad de que el Participante aprecie las características y dimensiones físicas del paquete de Papel Bond Carta Office Depot/Paquete 500 hojas blancas, número de artículo 6891, y realice el cálculo del número de paquetes que caben dentro del Automóvil; se recomienda acudir a alguna de las tiendas físicas Office Depot en donde se encuentra exhibido el artículo.

2. LLENADO DEL AUTOMÓVIL

Una vez concluido el periodo para el registro de los Participantes en la dinámica, Dongfeng colocará dentro del automóvil, los paquetes de papel en presencia de un Notario Público quien dará fé del resultado obtenido, es decir que, hasta ese momento Dongfeng conocerá la cantidad exacta de paquetes contenidos en el automóvil.

3. DE LOS PARTICIPANTES

- El participante deberá ser una persona física y contar con al menos 18 años cumplidos al momento de hacer su registro para participar en la dinámica, ser residente legal de los Estados Unidos Mexicanos y deberá de poseer una identificación oficial vigente con fotografía (Credencial de Elector o Pasaporte).
- No podrán participar en la dinámica:
 - Ningún empleado de DongFeng, así como sus familiares, limitado hasta el segundo grado de consanguinidad;
 - Empleados de cualquier compañía que estén involucrados en la ejecución de la presente Promoción.
 - Personas morales, Organizaciones Gubernamentales ni Asociaciones Civiles.
- Dongfeng se reserva el derecho de rechazar o excluir a cualquier Participante durante la dinámica por no cumplir o contravenir lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Dongfeng, no se responsabiliza de las posibles pérdidas de datos por problemas de correo electrónico y/o por

el mal funcionamiento de internet.

- Será responsabilidad únicamente del Participante que los datos proporcionados sean precisos y no se trate de información errónea.

4. SELECCIÓN DEL GANADOR

- Posterior a que DongFeng conozca el resultado del número exacto de paquetes de papel contenido en el automóvil, llevará a cabo la validación del correcto registro, del comprobante de compra y datos de los Participantes.
- El Participante que además de cumplir con la compra y registro establecidos en los presentes Términos y Condiciones, haya calculado el número exacto de paquetes de papel contenidos dentro del Automóvil, resultará el Ganador de la dinámica, por lo tanto, del Premio.
- Para el caso de que ninguno de los Participantes registre el número exacto de paquetes de papel contenidos en el Automóvil, resultará ganador aquel Participante que se acerque más al número correcto, sin exceder la cantidad exacta.
- La dinámica está limitada a un único Ganador, por lo que, si dos o más Participantes calculan el número exacto o se acercan a la cantidad exacta con el mismo número, el Participante ganador será aquel que se haya registrado primero en tiempo, de conformidad a la recepción del registro de cada Participante.
- En caso de que el número de paquetes de papel registrado exceda la cantidad exacta, la participación se anulará automáticamente, sin necesidad de previo aviso.

5. PUBLICACIÓN DEL GANADOR

- El Ganador será dará a conocer por Dongfeng el día 6 de noviembre de 2025, dentro del concesionario Dongfeng ubicado en Prolongación Paseo de la Reforma 425, Santa Fe, Zedec Santa Fé, Álvaro Obregón, 01310 Ciudad de México, CDMX y a través de sus cuentas oficiales de redes sociales:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/DongfengMEXICO/>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/dongfeng.mexico/>
 - TikTok: <https://www.tiktok.com/@dongfeng.mexico>
- Office Depot reposteará la publicación del ganador a través de sus cuentas oficiales de redes sociales:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/OfficeDepotMex>
 - Instagram: https://www.instagram.com/officedepotmex?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNI ZDc0MzlxNw==
 - TikTok: https://www.tiktok.com/@officedepotmex?is_from_webapp=1&sender_device=pc

6. ENTREGA DEL PREMIO AL GANADOR.

- Dongfeng contactará al Ganador el día 6 de noviembre de 2025 a través del correo electrónico indicado en su registro para informarle que resultó ganador de la dinámica, por lo tanto, del premio.
- El Ganador deberá responder el correo electrónico mediante el cual el Dongfeng le informó que resultó ganador de la dinámica, en un lapso no mayor a 3 días naturales, adjuntando la siguiente documentación:
 - Identificación oficial vigente con fotografía (INE o pasaporte) del ganador.
 - Comprobante de domicilio del ganador no mayor a tres meses de antigüedad.
 - Constancia de situación fiscal del ganador.

En caso de que Dongfeng no reciba respuesta y la documentación requerida al Ganador dentro del lapso de 3 días naturales, el automóvil será asignado al Participante que haya quedado en segundo lugar. En caso de no obtener respuesta y la documentación requerida al Ganador, se seguirá el mismo proceso de contacto, hasta obtener al Ganador

- Para que el ganador pueda recibir el automóvil, deberá presentarse personalmente en el concesionario Dongfeng ubicado en Prolongación Paseo de la Reforma 425, Santa Fe, Zedec Santa Fé, Álvaro Obregón, 01310 Ciudad de México, CDMX, el día 13 de noviembre 2025, en donde deberá mostrar el ticket de la compra realizada en Office Depot, una identificación oficial vigente con fotografía.
- DongFeng no será responsable de los gastos de traslado del Ganador y sus acompañantes (si hubiere) a la Ceremonia de entrega del premio; así como a los gastos de traslado del automóvil.

7. DETALLES DEL PREMIO

- El ganador se llevará un automóvil con las siguientes especificaciones:
 - Marca: Dongfeng
 - Modelo: Shine Max, 1.5 L Turbo, Hibrido, año 2024
 - Color: Blanco
- DongFeng no será responsable de los gastos de placas o cualquier otro trámite administrativo o impuesto relacionado con la tenencia o refrendo del vehículo. Tampoco será responsables de los daños y perjuicios que el Ganador pudiese sufrir bajo cualquier motivo o razón que le ocasione el goce del automóvil.
- El Premio no incluye ninguna otra prestación, bien o servicio que no hayan sido enumerados en los presentes Términos y Condiciones. El premio es intransferible y tampoco podrá ser canjeado por dinero o por cualquier otro producto DongFeng.

8. COBERTURA

Promoción válida únicamente en la República Mexicana, en las tiendas físicas Office Depot

9. DIFUSIÓN DE LA PROMOCIÓN

Los canales de difusión para esta dinámica son los siguientes:

- <http://dongfengmexico.com.mx/eventos/officedepot>
- <https://www.instagram.com/dongfeng.mexico/>
- <https://www.tiktok.com/@dongfeng.mexico>
- <https://www.facebook.com/DongfengMEXICO/>
- [Radio](#)
- [Prensa](#)
- [Materiales impresos](#)
- [Centros comerciales de la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara](#)
- [Concesionarias Dongfeng en México](#)

10. RESTRICCIONES

Aplica sólo un registro por participante, en caso de resultar ganador del automóvil, el participante será descalificado en caso de haber realizado más de un registro.

No aplican devoluciones de la mercancía y membresía anual Office Depot adquiridas para participar, el Participante que cancele o devuelva la membresía anual Office Depot y mercancía adquiridos, será descalificado de la dinámica.

No participan las compras realizadas en el centro de copiado, Mr. Fix, así como el pago de servicios de la ANTAD, Prepago, Paga Todo, tarjetas de regalo, Pólizas de Servicio, tarjetas Blackhawk, guías de Estafeta, Ticket Master, servicios de peaje, descargables, alimentos y bebidas.

11. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Se deja constancia de que, en el caso de surgir circunstancias no imputables a Dongfeng, no previstas en los presentes Términos y Condiciones o que constituyan un caso fortuito o de fuerza mayor, Dongfeng podrá suspender o cancelar la Promoción y estos no serán responsables por ningún daño o perjuicio derivado por dicha causa, lo anterior incluye las medidas gubernamentales que eventualmente puedan ser tomadas como consecuencia de una pandemia.

12. TÉRMINOS GENERALES

Al formar parte en la presente Promoción y/o el Ganador al recibir el Premio, automáticamente autorizan a Dongfeng de utilizar su imagen para fines promocionales, así también aceptan eximir y liberar a Dongfeng, y a sus respectivas compañías controlantes, subsidiarias, entidades afiliadas, agencias de publicidad y promociones, abogados, consultores, agentes y a todos los funcionarios, ejecutivos, socios, directores, empleados, agentes o representantes de dichas compañías (las “Partes Liberadas”) de todo tipo de responsabilidad legal (contractual y extracontractual), obligación futura o demanda, por cualquier clase de enfermedad, pérdidas o daños a personas, propiedades o cosas, incluyendo, pero no limitándose, a lesiones e incluso la muerte, causadas a los mismos Participantes o a terceros, relacionadas total o parcialmente, directa o indirectamente con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, su participación en la dinámica “Enciende la magia con Dongfeng”, participación en cualquier actividad relacionada con la misma o con el Premio y con el recibo, aceptación y efectiva utilización del Premio. Las Partes liberadas no asumen responsabilidad por: (a) ningún tipo de daño o lesión a personas, bienes o cosas que surjan, directa o indirectamente, total o parcialmente, como consecuencia de la aceptación por

parte del Participante de los presentes Términos y Condiciones o su participación en la Promoción, o por la recepción y/o el uso del Premio; (b) por inscripciones inválidas o incompletas; y, (c) por contestaciones recibidas fuera del periodo establecido en los presentes Términos y Condiciones o que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de envío, incluyendo, pero sin limitarse, al funcionamiento defectuoso de cualquier red, equipo o programa de computadora, así como a la congestión de tráfico en Internet, la disponibilidad de los servicios de proveedores de acceso por Internet y de la página web de Dongfeng (incluyendo el link para aceptar los términos a estas Bases) bien sean estos fallos originados por errores humanos, electrónicos, técnicos o de cualquier otra naturaleza. Asimismo, en el supuesto de que exista algún error en los datos proporcionados por los Participantes o por alguna razón ajena a Dongfeng, de forma que no sea posible la identificación o el contacto con alguno de los Participantes que haya sido declarado Ganador, Dongfeng tanto en lo individual como en su conjunto quedarán libres y exentos de cualquier responsabilidad y, el Ganador perderá el derecho al Premio, siendo esta decisión inapelable. Dongfeng en su carácter de responsable de la dinámica tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre las mecánicas de esta Promoción, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los Participantes y se comuniquen a través de la página de la Promoción. A su vez, Dongfeng, se reservan el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes Bases en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a todos los Participantes a través de los mismos medios de comunicación en los que haya hecho la publicidad de esta Promoción. Asimismo, cualquier falta de ortografía existente en estas Bases, no es susceptible de nulidad o vicio de las mismas. La información aquí divulgada es propiedad de Dongfeng, la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por estos.

13. MEDIOS DE CONTACTO

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones Dongfeng pone a su disposición el número telefónico de Atención a Clientes 800 067 8888, que se encuentra en servicio de lunes a viernes de las 09:00 a las 18:00 horas.

La Promoción no es de azar, ya que la obtención del Premio está basada únicamente en la habilidad, pericia y conocimientos de cada uno de los Participantes.

14. AVISO DE PRIVACIDAD

Dongfeng es el único responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el cliente con motivo del registro de conformidad con su aviso de privacidad mismo que puede ser consultado en: www.dongfengmexico.com.mx/legales

NOTAS DE REFERENCIA: La colocación de los paquetes de papel en el interior del auto estará validada por parte de un Corredor Público quien dará fe del acto.

Para más información sobre los productos, requisitos, comisiones y condiciones de contratación, consulta términos y condiciones en <https://www.dongfengmexico.com.mx/legales>